# Promotia primaverii 2023



Pentru membri si familii

## Super reduceri la telefoane

10 Apr 2023 - 31 Mai 2023

# 1. Patru modele de telefoane la preturi speciale

EXCLUSIV la contractarea de abonamente cu **numere noi, aduse de la prepay sau portate din alte retele**



-60%

**Samsung Galaxy A14 64 GB Dual SIM Pret final 30 EUR**
(redus de la 74.79 EUR), cu abonament de **7.9 EUR,** perioada 24 luni



-41%

**Samsung Galaxy A54 5G 128 GB Dual SIM**
**Pret final 90 EUR**
(redus de la 152.94 EUR), cu abonament de **12.9 EUR**, perioada 24 luni



-41%

**Samsung Galaxy S23 5G 256 GB Dual SIM**
**Pret final 210 EUR**
(redus de la 358.82 EUR), cu abonament de **29.75 EUR**, perioada 24 luni



-18%

**iPhone 14 128 GB**
**Pret final 310 EUR**
(redus de la 378.99 EUR), cu abonament de **29.75 EUR,** perioada 24 luni

Toate preturile/si tarifele din acest document sunt in EUR fara TVA. Telefoane in limita stocului. Valabilitate oferta: 10 Apr 2023 – 31 Mai 2023

# 2. Extra-reducere de 50 EUR fara TVA, la orice telefon din oferta curenta

Valabilitate: 10 Apr 2023 - 31 Mai 2023

Pentru **primele 20 comenzi de telefoane** ce se vor contracta **cu abonament de minimum 7.9 EUR,**

**Exclusiv pentru portari din alte retele, numere noi, aduse de la prepay.**

Se aplica o extra-reducere de 50 EUR fara TVA, ce se va scadea din pretul deja redus al telefonului comandat, corespunzator abonamentului contractat.

Pentru **orice model de telefon disponibil in oferta curenta Orange**. Nu se cumuleaza cu oferta speciala de la pag 2.

Daca la abonamentul solicitat pretul telefonului solicitat este mai mic de 50 EUR fara TVA, utilizatorul va beneficia de reducere 100% la plata telefonului.



**Exemplu:**

**Samsung Galaxy A54 5G 128GB Dual SIM**
cu abonament portat, de 12.9 EUR, perioada 27 luni
Pret final 76.89 EUR

Calculatie:
Pret in oferta curenta Orange (cu ab. 12.9 EUR): 126.89 EUR
**Pret special, (cu ab. 12.9 EUR), cu extra-reducere 50 EUR: 76.89 EUR**

Toate preturile/tarifele din acest document sunt in EUR fara TVA.

**Contact: echipa de suport cu personal Orange**

- apel telefonic la 300 (din reteaua Orange) sau 0374 300 300 (din orice retea):

program de lucru Luni - Vineri 8-20 si Sambata 9-17

- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 6 ore lucratoare
- dispecerat WhatsApp, raspuns in max 2 ore lucratoare

**Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail**

Apel telefonic

Luni - Vineri 8-20 / Sambata9-17

Mesaj WhatsApp catre CNP

non -stop

E-mail catre CNP

orange@cnpromania.ro

E-mail catre Orange

Liviu Ciobanu
coordonator proiect CNP – Orange Romania
Email: liviu.ciobanu@orange.com

**Serviciul Cronos (resurse disponibile)** se verifica prin apel sau sms fara text la 415 (gratuit in tara, iar in roaming se poate accesa doar prin sms fara text, tarifabil) sau apel la *115# (gratuit atat in tara, cat si in roaming)

Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Orange

De pe telefoane Orange: la numarul 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus

Din alte retele: la numarul 0374 300 300, cu directionare automata la 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus, urmand a vi se solicita date de identificare, pentru solutionarea cererilor:

- suspendare/blocare servicii in caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM